

教育部學生輔導諮商中心嘉義區駐點服務學校 因應 COVID-19 防疫保護措施暨心理輔導辦法

1090214 輔導室&輔諮中心防疫會議訂定

1100517 輔導室&輔諮中心防疫會議修正

1100531 輔導室&輔諮中心防疫會議修正

1110503 輔導室&輔諮中心防疫會議修正

為配合中央政策積極防範 COVID-19 之疫情，本中心即日起啟動防疫相關應變措施，以維護環境空間及專業服務的安全性，相關措施說明如下：

一、空間管理

- (一) 將定期進行空間與設備之酒精/漂白水消毒，並於晤談時開啟門窗、電扇保持良好通風，確保大家安全。
- (二) 為保護彼此，晤談前請先用酒精消毒或肥皂洗手、量體溫，並全程配戴口罩。

二、專業服務

- (一) 防疫期間，轉介學校應先填寫**健康關懷問卷(如附件二)**，並由本人簽名(若個案符合居家檢疫、居家隔離、確診，則可由轉介學校輔導人員代為簽名)，本中心基於彼此安全保障，取得資料後方能安排後續專業服務。後續服務期間，個案如經主管機關通知居家檢疫、居家隔離或確診，最遲應於晤談前一日告知本中心，俾利提前因應。
- (二) 本中心將視疫情狀況調整各項專業服務之服務方式：
 1. 零星社區感染/發生社區傳播階段，依以下原則提供服務：
 - (1) 一般個案：提供面對面個別/團體輔導。
 - (2) 自主健康管理者：建議採用電話/網路晤談，評估心理狀況予以協助。
 - (3) 自主防疫、居家檢疫、居家隔離者：提供電話/網路晤談，評估心理狀況予以協助。
 - (4) 確診者：視情況提供電話/網路晤談，評估心理狀況予以協助。
 2. 停課時，將視個案情況提供電話/網路晤談，評估心理狀況予以協助。
 3. 各地可能因應疫情變化更新防疫措施，本中心將配合主管機關之規定進行適當因應。

三、各校若有防疫衍生之心理困擾如焦慮、不安等，亦可來電諮詢，尋求適當的輔導處遇。嘉義區駐點服務學校(嘉義女中)諮詢服務電話：05-2254663。

—教育部學生輔導諮商中心嘉義區駐點服務學校關心您—