**國立嘉義女子高級中學推動員工協助方案處理流程圖**

附件1

員工自我申請

員工需求調查

主管及同事推介

專責單位推介

**問題發現**

人事室 評估

心理諮商服務

外聘專業人員專題演講

身心健康面

其他協助

生活面

危機處理

教育訓練、成長課程

個案管理、管理諮商

短期諮商、資源轉介

**滿意度調查與後續追踪**

（附表5：心理諮商服務滿意度調查表、

 附表6：員工協助方案滿意度調查表）

調查結果做為員工協助方案改進之依據

人事單位

專責單位

（附件三：心理諮商服務申請表、

附件四：心理諮商評估表）

安排專業人員協談

單一服務窗口

工作面

轉介至其他專業機構

關懷服務

**問題評估**

**問題解決**

**回饋機制**

提供服務