**國立嘉義女子高級中學員工協助方案滿意度調查表**

附件6

親愛的同仁，您好：

為瞭解本校員工協助方案對您是否有實質幫助，請您依實際體驗及認知，對下列問題提供意見，作為日後持續改進之參考；**本問卷採無記名方式，問卷結果僅為分析與方案修正參考，請放心填答**。感謝您在百忙中撥冗填答，並祝您生活、工作順心，謝謝！

人事室敬啟

# 第一部分 問卷

01.我曾尋求員工協助方案(填「否」者，請跳至 12 繼續回答)

□是 □否

02.我認為員工協助方案諮詢服務人員的態度溫暖及真誠

□非常同意 □同意 □普通 □不同意 □非常不同意

03.我認為員工協助方案諮詢服務人員了解我的問題

□非常同意 □同意 □普通 □不同意 □非常不同意

04.經過員工協助方案諮詢服務人員的協助，有助於我問題的解決

□非常同意 □同意 □普通 □不同意 □非常不同意

05.員工協助方案對於我的問題是有幫助

□非常同意 □同意 □普通 □不同意 □非常不同意

06.員工協助方案對於我服務要求的回覆是迅速的

□非常同意 □同意 □普通 □不同意 □非常不同意07.如果我還有需要，我會再次尋求員工協助方案

□非常同意 □同意 □普通 □不同意 □非常不同意

08.我會向其他人介紹員工協助方案

□非常同意 □同意 □普通 □不同意 □非常不同意

09.我相信員工協助方案能做到保密及保障我的隱私權

□非常同意 □同意 □普通 □不同意 □非常不同意

10.整體而言，我對於員工協助方案所提供的服務感到滿意

□非常同意 □同意 □普通 □不同意 □非常不同意

11.我曾尋求的員工協助方案項目為(可複選)

□財務諮詢 □健康諮詢 □心理諮商 □家庭關係諮詢 □工作壓力諮詢

12.我未曾尋求員工協助方案，是因為….

□未有需要 □不知道有員工協助方案 □其他： 13.其他建議

# 第二部分 基本資料

|  |
| --- |
| 職務： □主管 □非主管  性別： □男 □女  身分： □教師 □公務人員 □技工、工友 □其他：  年資： □ 5 年以下 □ 6 年至 10 年 □ 11 年至 20 年 □ 21 年以上  年齡： □ 30 歲以下 □ 31歲至 40歲 □ 41 歲至 50 歲 □ 51歲以上 |

填表日期： 年 月 日

----問卷到此結束，再次感謝您的填答----